



**AVISO DE PRIVACIDAD
VELMON COLOMBIA S.A.S.**

JU-PO-001

Versión: 1

Página 1 de 2

0. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Autor del cambio	Descripción del cambio
15/10/2025	1	Área Jurídica/TI	Creación del documento

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

VELMON COLOMBIA S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales de Clientes, Proveedores y demás grupos de interés (en adelante, “Titulares”), incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, custodia y circulación, con las siguientes finalidades:

- Ejecutar procesos administrativos internos propios de la compañía.
- Caracterizar a los clientes y grupos de interés para implementar estrategias de mejora en la prestación del servicio.
- Gestionar y responder peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones.
- Consultar información del Titular en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios para optimizar los servicios ofrecidos.
- Enviar comunicaciones corporativas, notificaciones e información relevante mediante correo electrónico o mensajes de texto.
- Promover la participación en eventos organizados por VELMON COLOMBIA.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como Titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Ser informado sobre la finalidad de la recolección de sus datos.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que induzca a error.
- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos, previa solicitud a través de los canales dispuestos por la compañía.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa vigente en materia de protección de datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales tratados por la empresa.
- Abstenerse de responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad, siendo estas respuestas de carácter voluntario.



3. ACCESO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los Titulares pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en el sitio web oficial de VELMON COLOMBIA: www.velmon.com.co.

Para presentar solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Teléfono: (+57) 318 008 01 96
- Correo electrónico: contactenos@velmon.com.co
- Presencialmente: Km 100 vía Bogotá – Tunja

En caso de requerir correcciones o actualizaciones de sus datos personales, el Titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico contactenos@velmon.com.co, incluyendo como mínimo: nombre completo, número de cédula, correo registrado y una descripción clara de los datos que desea corregir, actualiza o modificar.